

Le risposte alle domande più frequenti

Cos'è la Tariffa Puntuale?

La Legge di Stabilità (L.147/2013, al comma 668 dell'art.1) prevede che i Comuni che hanno realizzato sistemi di **misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti** al servizio pubblico possano prevedere l'applicazione di una tariffa avente natura corrispettiva in luogo della Tari. La tariffazione puntuale consiste nel commisurare il pagamento alla quantità di **rifiuto indifferenziato** conferito al servizio pubblico da ciascuna utenza, incentivando i comportamenti virtuosi.

Dal 1° gennaio 2020 la Tariffa Corrispettiva Puntuale è applicata nel Comune.

Come si compone la bolletta a Tariffa Puntuale?

La bolletta è composta di quattro parti:

- **Quota Fissa:** è calcolata in base alla superficie dell'abitazione e al numero di componenti del nucleo familiare;
- **Quota Fissa Normalizzata:** è calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare;
- **Quota Variabile di Base:** è calcolata sul quantitativo annuo (in litri) di **rifiuti indifferenziati** attribuito a ciascuna utenza ed è correlata al numero di componenti del nucleo familiare (riferimento TABELLA UTENZE DOMESTICHE);
- **Quota Variabile Aggiuntiva:** è legata alla quantità di rifiuti indifferenziati effettivamente conferita in più rispetto ai litri minimi previsti.

Anche in assenza di conferimenti, ogni utenza è tenuta a contribuire al costo del servizio pagando la Quota Fissa, la Quota Fissa Normalizzata e la Quota Variabile di Base. Per i rifiuti indifferenziati conferiti oltre la soglia annua si pagherà la Quota Variabile Aggiuntiva, che verrà conteggiata in una bolletta di conguaglio l'anno successivo.

Quali sono i quantitativi minimi dei conferimenti di Indifferenziato a Guiglia?

Sono stati calcolati in base ai conferimenti medi registrati nel trimestre settembre-novembre 2019 e sono i seguenti:

TABELLA UTENZE DOMESTICHE

N. componenti nucleo familiare	Litri minimi annui	N. aperture calotta (30 litri) del cassonetto	N. svuotamenti bidoncino (40 litri) nel servizio porta a porta
1	360	12	9
2	480	16	12
3	540	18	13,5*
4	660	22	16,5*
5 o più	900	30	22,5*

*Gli utenti serviti dal porta a porta, che sono in possesso di bidoncino individuale, possono utilizzare anche i contenitori stradali. Ad esempio, rimanendo entro la soglia annua assegnata, una famiglia di 4 persone potrà conferire 6 volte al cassonetto stradale e 12 volte con il bidoncino individuale.

Anche i rifiuti Differenziati sono misurati e vengono pagati in maniera puntuale?

No, sono già compresi nella tariffa quindi si possono conferire liberamente ogni qual volta ci sia la necessità.

Se il sacchetto di indifferenziato che butto non riempie tutta la calotta?

Ogni conferimento è sempre considerato pari all'intera capacità della calotta o del bidoncino individuale, conviene quindi attendere di avere il sacchetto ben pieno prima di conferire, sfruttandone così l'intera capienza pari a:

- **30 litri per la calotta** presente sul cassonetto stradale;
 - **40 litri per il bidoncino** utilizzato con il servizio porta a porta.
- Separando correttamente i materiali riciclabili come plastica, carta, vetro, lattine, organico, sfalci e potature, la quantità di rifiuto indifferenziato si riduce.

Se in un anno conferisco meno indifferenziato rispetto alla soglia minima, pagherò di meno?

No, la Quota Fissa, la Fissa Normalizzata e la Quota Variabile di Base (conferimenti minimi) sono dovute interamente anche se i conferimenti sono inferiori a quelli minimi previsti. Sono da considerarsi conferimenti "prepagati".

Abito in zona servita a porta a porta qual è il mio volume annuo di indifferenziato compreso nella tariffa?

Si deve sempre far riferimento alla TABELLA UTENZE DOMESTICHE e quindi il quantitativo base annuo è uguale a quello dei cittadini serviti dai cassonetti. Chi ha il porta a porta può decidere se utilizzare i cassonetti o il bidoncino. L'importante è ricordare che la calotta misura 30 litri mentre il bidoncino misura 40 litri. Si possono usare entrambi i servizi, in funzione però di dove si conferisce volta per volta che sia calotta o bidoncino, il calcolo del volume conferito cambia.

Quanto costa un conferimento aggiuntivo?

Quando si superano i litri a disposizione, ogni calotta (30 litri) in aggiunta costerà circa 3€. Analogamente un bidoncino porta a porta (40 litri) conferito oltre la soglia avrà un costo circa 4€. **I valori sono indicativi e saranno deliberati nel dettaglio con l'approvazione delle tariffe 2020.**

Abito in una zona porta a porta e il calendario prevede delle frequenze per la raccolta dell'indifferenziato ogni due settimane. Posso conferire tutte le volte rimanendo dentro alla soglia minima?

Si potrà comunque conferire ogni qualvolta ce ne sia necessità. Tutti i conferimenti però, che supereranno la soglia minima (TABELLA UTENZE DOMESTICHE), saranno pagati come Quota Aggiuntiva. Ad esempio, un nucleo di 2 componenti ha un servizio da calendario di 26 volte/anno ma sono previsti 12 conferimenti all'anno. Di conseguenza, se si conferisce ogni volta che il servizio è attivo, sicuramente gli svuotamenti eccederanno i limiti. Quindi, in questo caso, si avranno 12 svuotamenti già compresi nella tariffa, i rimanenti 14 dovranno essere pagati extra, nella Quota Variabile Aggiuntiva.

A casa vi sono anziani/bambini che utilizzano presidi sanitari, come faccio con i pannolini / pannolini?

Per questi rifiuti, che vanno smaltiti come rifiuti indifferenziati, sono previsti servizi aggiuntivi e agevolazioni dedicate che consentono di disporre di litri aggiuntivi gratuiti:

Agevolazioni	Richiesta	Litri aggiuntivi gratuiti	N. calotte Aggiuntive (annue)	N. calotte Aggiuntive (settimanali)
Pannolini	Non necessaria	4680	156	3
Pannolini e ausili sanitari	Necessaria	6240	208	4

Le agevolazioni, nel caso di più persone aventi diritto all'interno del medesimo nucleo familiare, sono cumulabili.

Come richiedere le agevolazioni per pannolini, pannolini e presidi sanitari?

- Per ogni singolo **bambino**, sulla base degli aggiornamenti della banca dati dell'anagrafe comunale, la riduzione verrà **applicata in automatico** e sarà riconosciuta dal giorno di nascita del bambino sino al compimento del 36° mese di vita. **Non è quindi necessario presentare nessuna richiesta.**
- Per **ausili per incontinenza e altri dispositivi medico-sanitari**, quali ad esempio le sacche per dialisi o per la raccolta di urine e feci, presentare copia di un documento comprovante la necessità di ricorso ai presidi medico-sanitari, a scelta **tra certificato del medico di famiglia o dell'AUSL competente o certificato di un medico iscritto all'Ordine dei medici, bolla di consegna dei presidi timbrata dall'AUSL, nota dell'AUSL attestante il diritto alla consegna dei presidi.** Per il primo anno della Tariffa Puntuale, le agevolazioni richieste **entro il 31 marzo saranno comunque riconosciute a partire da gennaio 2020.**

Per chiedere l'agevolazione per ausili e avere maggiori informazioni ci si potrà rivolgere al **Servizio Clienti**:

- Sportello clienti Hera di Guiglia in piazza Gramsci, 1 presso l'ufficio Ambiente del Comune nella giornata del **venerdì dalle 8.30 alle 12.30**
- Sportello di Vignola in via Caduti sul Lavoro, 123 (**dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30**)
- Chiamando il numero gratuito 800.862.328 (**attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22, sabato dalle ore 8 alle 18**).

La riduzione per pannolini o pannolini ha una scadenza?

L'agevolazione pannolini cessa di operare in automatico al compimento del 36° mese di vita del bambino. L'agevolazione pannolini ha un anno di validità (scade al 31/12 di ogni anno), al termine del quale è necessario presentare una nuova comunicazione tramite copia del documento comprovante l'utilizzo di tali presidi.

Dove posso ritirare la tessera per i servizi ambientali (Carta Smeraldo) che apre i cassonetti e/o i bidoncini per il porta a porta?

Per ritirare il kit è necessario avere un contratto attivo. La tessera e i bidoncini si possono ritirare presso l'isola ecologica di Guiglia Via Don G. Pedretti, in località Cà Baldini aperta martedì e giovedì dalle 9.30-12.30, sabato dalle 9.30-12.30 e dalle 14.30 alle 17.30. Per informazioni si può contattare il **Servizio Clienti Hera 800 862 328.**

Se ho finito i sacchi per la raccolta differenziata cosa posso fare?

Si può recare presso la stazione ecologica a ritirare la dotazione annuale.

Cosa devo fare se la mia tessera non apre più i cassonetti o i bidoncini sono danneggiati?

Si può recare presso la stazione ecologica per la sostituzione gratuita della tessera o dei bidoncini. In ogni caso non abbandoni mai i sacchetti fuori dai cassonetti: questi comportamenti degradano la nostra città, aumentano i costi del servizio e sono passibili di sanzioni.

Se attivo una nuova utenza, perché devo ritirare il kit e le dotazioni?

Senza dotazione non è possibile accedere al servizio di raccolta rifiuti. Inoltre il mancato ritiro della dotazione, **non comporta esoneri o riduzioni, sarà comunque prevista l'applicazione dell'intera tariffa (52 conferimenti/anno).**

Se chiudo un'utenza cosa devo fare?

È necessario prima di tutto restituire le tessere e i bidoncini per l'indifferenziato presso la stazione ecologica. Solo a consegna perfezionata è possibile chiudere il contratto recandosi agli sportelli clienti di Guiglia o Vignola oppure telefonando al **numero gratuito 800.862.328 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22, sabato dalle ore 8 alle 18).**

Ho smarrito/mi hanno rubato la tessera o il bidoncino, cosa devo fare?

È necessario segnalare l'avvenuto smarrimento/furto il prima possibile presso la stazione ecologica. Sarà riconsegnata gratuitamente una nuova dotazione.

Posso chiedere la domiciliazione bancaria /postale e/o l'invio elettronico delle bollette?

Questi servizi possono essere attivati in ogni momento contattando il **Servizio Clienti, al numero gratuito 800.862.328 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22, sabato dalle ore 8 alle 18)** oppure recandosi agli sportelli clienti di Guiglia o Vignola.

Sono previsti sconti sulla bolletta per chi porta i rifiuti alla stazione ecologica?

A partire dal 01/01/2020 il Comune di Guiglia ha attivato un sistema incentivante grazie al quale chi usufruisce delle Stazioni Ecologiche può ottenere uno sconto in bolletta conferendo alcune tipologie di rifiuti.